



操作マニュアル

LOUD(アウド)遠隔監視サービス

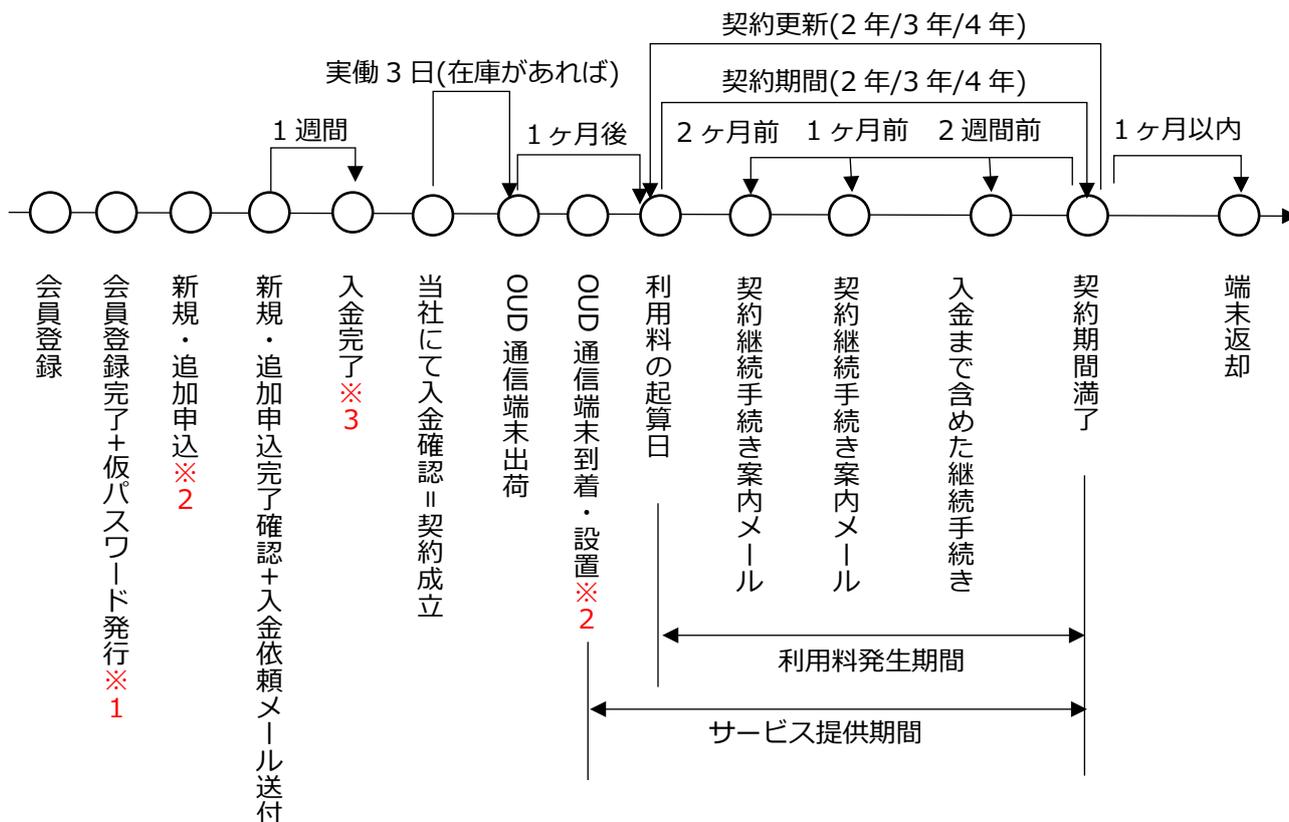
LOUD-B 形

取扱説明書

No.01303a

株式会社 戸上電機製作所

## <会員登録から端末返却までの流れ>



※1 仮パスワードの有効期限は会員登録完了後、24時間以内となっております。パスワードの変更を行わずに有効期限が過ぎた場合、会員登録からやり直しとなりますのでご注意ください。

※2 電波チェックを実施します。

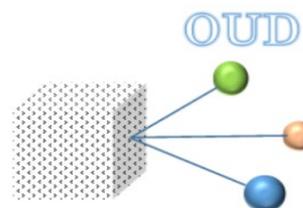
※3 お振込みは、入金依頼メール送付から1週間以内をお願いいたします。振込期限を過ぎてしまうと再度、申込からやり直しとなりますのでご注意ください。

## <システム構成図>

OUD通信端末  
(OUD-B)



OUD(アウド)システム



監視状態メール

お客様スマホ・PC



---

## 目次

1.	ログイン.....	1
2.	メニュー概要.....	7
3.	監視状況を確認.....	9
4.	管理先の登録・変更.....	13
5.	通報先 E メールアドレスの登録.....	19
6.	申込履歴の確認.....	23
7.	利用継続(契約の更新).....	25
8.	追加お申込み.....	31
9.	管理先の解約.....	38
10.	電池交換.....	42
11.	お問い合わせ.....	44
12.	登録内容の確認・変更.....	46
13.	パスワードの変更.....	49
14.	ログアウト.....	51

---

# 1. ログイン

- ① ブラウザを起動してアドレス欄に下記のアドレスを入力し、検索します。

<https://www.togami-elec.co.jp/>

※ブラウザにて「戸上電機製作所」で検索いただき、上記 URL の弊社ホームページをクリック頂いてもかまいません。

- ② 下図赤枠の **OUD 遠隔監視サービスの申し込みはこちら** をクリックします。

The screenshot shows the homepage of Togami Electric Co., Ltd. The top navigation bar includes links for '会社案内', '商品情報', 'IR情報', 'CSR', '採用情報', and 'お問合せ'. Below the navigation is a banner with the slogan '電源を入れると、動く・灯る・快適になる。' and icons for various services. A news section on the left lists recent updates, including the start of the OUD remote monitoring service. On the right, there is a search bar and a red-bordered button labeled 'OUD遠隔監視サービスのお申込はこちら'.

日付	種別	内容
2020年08月20日	商品	"OUD(アウド)遠隔監視サービス"を開始! (712KB)
2020年08月11日	IR	IR情報に第146期第1四半期報告書(2021年3月期)を追記しました。(1,208KB)
2020年08月07日	IR	IR情報に2021年3月期第1四半期決算短信を追記しました。(469KB)
2020年08月07日	IR	業績予想の修正に関するお知らせ(92KB)
2020年07月28日	CSR	ミャンマー人留学生を奨学金で支援しています(689KB)

③ 下図画面が表示されますので OUD 遠隔監視サービス会員の方は [こちら](#) をクリックします。

<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; OUD遠隔監視サービス</li><li>&gt; 探査・試験器・PVドクターシリーズ</li><li>&gt; 制御機器</li><li>&gt; 高圧制御機器</li><li>&gt; 配電盤</li><li>&gt; 水処理システム事業</li><li>&gt; 電力会社様向配電機器</li><li>&gt; 商品動画</li><li>&gt; 全商品一覧</li><li>&gt; 系統図</li></ul>	<h2 style="text-align: center;">OUD(アウド)遠隔監視サービスお申込みページ</h2> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"></div> <h3>用途</h3> <p>OUD遠隔監視サービスは様々な機器にOUD通信端末を接続することで機器の動作情報をお客様のパソコンやスマートフォンなどへメールを送信します。事故停電情報や動作停止情報をいち早く知ることができ、電気保安のスマート化を実現します。</p> <h3>特長</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>● 機器代は不要、サービス料は低料金で利用可能</li><li>● 既設の機器に後付けが容易</li><li>● 電池駆動のため電源工事が不要</li><li>● OUDシステムは、ブラウザ上で閲覧可能なため、新たにアプリやソフトのダウンロードが不要</li><li>● 監視・制御機器の形式・製造番号・製造年月をOUDシステムにて登録可能</li></ul> <p>&lt;当社商品取付対象機器&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● SOG制御装置 LTR-P形、LTR-M形、GBR形(GR接点のみ)、CHZ形(高圧絶縁監視機能付)</li><li>● アークフォルト監視装置 ARC形</li></ul>
---	---

- ④ ログイン画面が表示されますのでメールに記載されているログイン ID(E メールアドレス)、  
仮パスワードを入力し、ログインしてください。

※ブラウザを起動してアドレス欄に下記アドレスを入力する方法でもログイン画面が  
表示されます。

<https://oudservice.togami-elec.co.jp/oud>

※申込や管理先の状況確認はこの OUD システム内にて行いますので、URL、ID、パスワードは  
忘れないよう大切に保管ください。

The image shows a screenshot of the OUD login page. The page title is "OUD(アウド)遠隔監視" with a version number "Ver. 2.0.0.0". Below the title is a logo consisting of a grid of small squares on the left and three colored spheres (green, orange, blue) connected by lines on the right. The main form area contains the following elements:

- An "E-mail Address" input field, highlighted with a red box. An orange callout box with an arrow points to it, containing the text "ログイン ID(会員登録時の E メールアドレス)".
- A "Password" input field, highlighted with a red box. An orange callout box with an arrow points to it, containing the text "仮パスワード".
- A checkbox labeled "アカウントを記憶する" (Remember account) which is checked.
- A blue button with white text that says "> システムにログインします".
- A link below the button that says "パスワードを忘れた方はこちら".
- At the bottom, a copyright notice: "Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved."

※パスワードを忘れた場合は、[パスワードを忘れた方はこちら](#)をクリックします。

OUD(アウド)遠隔監視  
Ver. 2.0.0.0

OUD

E-mail Address

Password

アカウントを記憶する

> システムにログインします

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

パスワード再登録画面が表示されますので、ログイン ID(会員登録時の E メールアドレス)を入力し、[メール送信](#)をクリックします。

OUD(アウド)遠隔監視  
Ver. 2.0.0.0

パスワード再登録

メールアドレスを入力後、「メール送信」ボタンを押してください。  
メールに記載したURLより、パスワードを設定してください。

E-mail Address

ログイン ID(会員登録時の E メールアドレス)

メール送信

戻る

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

メール送信完了画面が表示されます。また、入力した E メールアドレスへパスワード再設定の E メールが届きます。E メール内の URL をクリックします。

※メール内の URL の有効期間は 24 時間ですので早めにパスワード設定をお願いいたします。



★ 【OUDサービス】 ログインパスワード再登録のご案内

差出人 : [oud-togami@togami-elec.co.jp](mailto:oud-togami@togami-elec.co.jp)  
日時 : 2020年08月17日 16:19  
To : [oud-togami@togami-elec.co.jp](mailto:oud-togami@togami-elec.co.jp)

以下のURLより、OUD遠隔監視サービスログインパスワードの再登録を行ってください。

<https://oudservice.togami-elec.co.jp/OUD/Account/ResetPassword?uei=26b734c0-b41f-4cbd-bd5b-39abf8f7f2a9&oe=gyUo%2F7TK65PF2dvqZFXLnyqK8uNI6vMBPdX%2BHmMQHy8HV21v5%2F61YREryrXxv7HPDnNdWwwW8trOJKqJ0%2F6ye1vSZJnfUx15PQqqJEN%2BDFUWMorhBEd99nuWP2IDuq8Ap0cotioMExpqGIM6gNIzgmTE%2FDni%2BJt5hDiddBj0cD7p8knUk5p8nKlm3nk3JG9Ak%2FzZRTjPLIACg1pAzoc9Jw%3D%3D>

URLは発行してから24時間有効です。  
有効期限を過ぎた場合は、再度はじめてから操作してください。  
[https://www.togami-elec.co.jp/product/product\\_104.php](https://www.togami-elec.co.jp/product/product_104.php)

※このメールには返信できません。  
※内容にお心当たりがない場合は、お手数ですがメールを破棄していただきますようお願いいたします。  
■ご不明な点がございましたら、お手数ですが窓口までお問合せくださいますようお願いいたします。  
株式会社戸上電機製作所  
営業本部 営業統括部

新しいパスワードを設定し、**登録**をクリックします。

パスワード変更完了画面が表示されますので再度ログイン画面からログインしてください。

## 2. メニュー概要

① 操作したい機能メニューのアイコンをクリックします。

OAD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

異常検知 ! 1

**監視状況** ▾  
・機器の状態を確認する  
・復旧する (SOG制御装置のみ)

**管理先登録・変更** ▾  
・管理先情報を登録・変更する  
・OUD通信端末を登録する

**通報先登録** ▾  
・通報先メールアドレスを登録する

**申込履歴** ▾  
・申し込み内容を確認する  
・取消する

**利用継続** ▾  
・管理先の利用を継続する

**追加管理先お申込み** ▾  
・追加管理先を申し込む

**管理先解約** ▾  
・管理先の利用を終了する

**電池交換** ▾  
・交換用電池を購入する  
・交換手順書をダウンロードする

**お問い合わせ** ▾  
・OUD通信端末の故障、破損、通信NG等

[OUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

【メニュー説明】

機能アイコン	機能名	説明
	ホーム	ホーム画面(メニュー画面)を開きます。
	異常検知	機器で1台以上異常が発生した場合に表示され、クリックすると監視状況画面が表示されます。
	監視状況	機器の状態を確認します。SOG 制御装置については、現場復旧後に復旧確認操作をこの画面にて行います。
	管理先登録・変更	管理先情報の登録・変更、OUD 通信端末 ID の登録を行います。
	通報先登録	通報先 E メールアドレスを登録します。また、通報先 E メールアドレスへの送信テストを行います。
	申込履歴	申込内容の確認・取消を行います。
	利用継続	管理先利用の継続申し込みを行います。
	追加管理先お申込み	追加管理先の申し込みを行います。
	管理先解約	管理先のサービス利用を終了します。
	電池交換	電池購入先の照会、電池交換方法を確認できます。
	お問い合わせ	OUD 通信端末の故障、破損、通信 NG などご不明点があればこちらからお問い合わせください。
<a href="#">OUD遠隔監視サービス利用約款</a>	OUD 遠隔監視サービス 利用約款	利用約款の閲覧が可能です。

### 3. 監視状況を確認

① 機器の状態を確認します。メニュー「 監視状況」をクリックします。



LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム **監視状況** 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

**監視状況** ▸

- ・機器の状態を確認する
- ・復旧する (SOG制御装置のみ)

**管理先登録・変更** ▸

- ・管理先情報を登録・変更する
- ・LOUD通信端末を登録する

**通報先登録** ▸

- ・通報先メールアドレスを登録する

**申込履歴** ▸

- ・申し込み内容を確認する
- ・取消する

**利用継続** ▸

- ・管理先の利用を継続する

**追加管理先お申込み** ▸

- ・追加管理先を申し込む

**管理先解約** ▸

- ・管理先の利用を終了する

**電池交換** ▸

- ・交換用電池を購入する
- ・交換手順書をダウンロードする

**お問い合わせ** ▸

- ・LOUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[LOUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

② 管理先が表示されます。

※弊社にて入金確認完了後の管理先が表示されます。

<管理先の監視項目について>

システム表示	メール	異常原因
監視中	-	下記以外の状態
端末未登録	-	OULD 通信端末 ID が登録されていない状態
動作確認待ち	-	OULD 通信端末 ID 登録後、接点動作履歴が 0 件の状態
通信 NG	○	OULD 通信端末 ID 登録後、24 時間受信なしの状態
端末異常	○	通信端末異常の状態
設置完了待ち	-	接点動作履歴が 1 件以上で、設置完了がされていない状態 ※設置完了後、 <b>設置完了</b> をクリックしてください。
異常発生	○	動作を受信した状態 ※監視装置が SOG 制御装置の場合、復旧後、 <b>復旧後に押す</b> をクリックしてください。
電池交換	○	電池レベルが低下した状態

③ 詳細表示をクリックすると、管理先の監視装置機器や監視項目が表示されます。

さらに表示をクリックすると、管理先住所が表示されます。



- ④ **履歴**をクリックすると、管理先の動作履歴が表示されます。



LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### 動作履歴

CSVがダウンロード 戻る

動作履歴を CSV にてダウンロードできます。

1

戸上電機製作所 本社

1 - 9 / 9 件

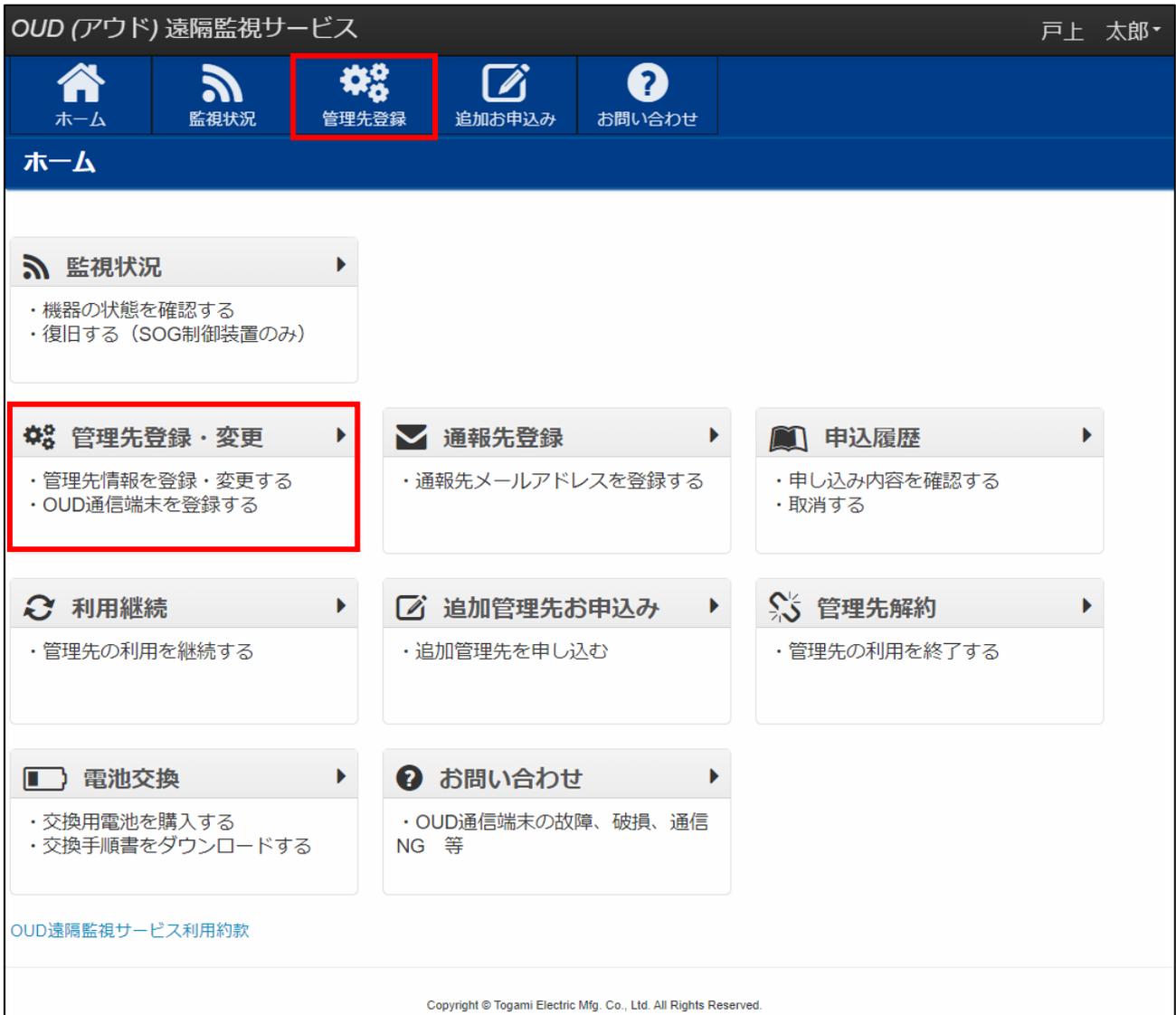
!	自己診断異常	2020/08/11 10:53:33
!	GR・SO動作	2020/08/11 10:53:03
i	復旧の確認を行いました	2020/08/11 8:06:12
!	自己診断異常	2020/08/10 16:26:25
i	正常復帰処理を行いました	2020/08/10 16:16:18
!	自己診断異常	2020/08/10 16:15:27
i	端末設置完了処理を行いました	2020/08/10 16:15:09
i	復旧	2020/08/10 16:14:38
!	自己診断異常	2020/08/10 16:14:25

※データ保存の保証期間は1年です。お客様にて確実にデータ保管を行ってください。

## 4. 管理先の登録・変更

①-1 管理先情報の登録・変更、OUD 通信端末 ID の登録を行います。

メニュー「 管理先登録・変更」をクリックします。



OAD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 **管理先登録** 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

- 監視状況**
  - 機器の状態を確認する
  - 復旧する (SOG制御装置のみ)
- 管理先登録・変更**
  - 管理先情報を登録・変更する
  - OUD通信端末を登録する
- 通報先登録
  - 通報先メールアドレスを登録する
- 申込履歴
  - 申し込み内容を確認する
  - 取消する
- 利用継続
  - 管理先の利用を継続する
- 追加管理先お申込み
  - 追加管理先を申し込む
- 管理先解約
  - 管理先の利用を終了する
- 電池交換
  - 交換用電池を購入する
  - 交換手順書をダウンロードする
- お問い合わせ
  - OUD通信端末の故障、破損、通信 NG 等

[OUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

①-2 変更する管理先の編集をクリックします。

LOUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

管理先登録・変更

管理先	通信端末ID	契約満了日		
北海道オフィス	2200874	2027/01/27	編集	設定
東北オフィス	220086C	2027/01/27	編集	設定
中部オフィス	220083D	2027/01/27	編集	設定
北陸オフィス	2200864	2027/01/27	編集	設定
東京戸上電機販売	2200829	2027/01/27	編集	設定
東京オフィス	220084B	2027/01/27	編集	設定
関西オフィス	2200887	2027/01/27	編集	設定
中国オフィス	220084E	2027/01/27	編集	設定
四国オフィス	2200A4A	2024/12/15	編集	設定
九州オフィス	2200896	2024/12/15	編集	設定
佐賀オフィス	2200897	2024/12/15	編集	設定

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

①-3 管理先の登録・変更を行います。登録・変更後、**保存**をクリックします。

※ OUD 通信端末の移設など、管理先が変わる場合は必ず管理先住所を変更してください。

変更後、**保存**の際に管理先住所の電波チェックを行います。

住所を変更する際、ON にしてください。  
住所変更して**保存**をクリックすると、新たな住所での電波状況確認を行います。過去の動作履歴が削除されますので、必要な場合はあらかじめ動作履歴データ(CSV)をダウンロード後、変更ください。

OUD 通信端末が到着したら、端末側面にある OUD 通信端末 ID を登録してください。

「端末 ID の記載箇所は[こちら](#)」をクリックすると、OUD 通信端末側面図が拡大されます。入力する ID が分からない場合はご参照ください。

「SOG 制御装置/一般装置」より選択ください。

<監視機器が SOG 制御装置の場合>  
「GR・SO 動作/OC 動作/  
自己診断異常(SOG 制御装置)/微地絡検知/  
自己診断異常(高圧絶縁監視部)」より選択ください。

<監視機器が一般装置の場合>  
接点動作表示内容は任意で入力して設定してください。また、異常動作条件「動作時 ON/  
動作時 OFF」を選択ください。

使用しない接点入力は OFF へ変更ください。  
※OFF にしても動作情報は通知されます。  
(監視機器への誤接続、端末処理不良等を考慮)  
(通知例) 未使用の入力 1 で動作を確認しました。

監視機器の形式、製造年月、製造番号を任意で登録・管理できます。

②-1 OUD 通信端末の再送、入力判定時間の設定を行います。

メニュー「 管理先登録・変更」をクリックします。



LOUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 **管理先登録** 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

**監視状況**

- 機器の状態を確認する
- 復旧する (SOG制御装置のみ)

**管理先登録・変更**

- 管理先情報を登録・変更する
- OUD通信端末を登録する

**通報先登録**

- 通報先メールアドレスを登録する

**申込履歴**

- 申し込み内容を確認する
- 取消する

**利用継続**

- 管理先の利用を継続する

**追加管理先お申込み**

- 追加管理先を申し込む

**管理先解約**

- 管理先の利用を終了する

**電池交換**

- 交換用電池を購入する
- 交換手順書をダウンロードする

**お問い合わせ**

- OUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[LOUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

②-2 変更する管理先の設定をクリックします。

※ OUD-A 形には設定はご利用いただけないため、ボタンが表示されません。

OAD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

管理先登録・変更

管理先	通信端末ID	契約満了日		
北海道オフィス	2200874	2027/01/27	編集	設定
東北オフィス	220086C	2027/01/27	編集	設定
中部オフィス	220083D	2027/01/27	編集	設定
北陸オフィス	2200864	2027/01/27	編集	設定
東京戸上電機販売	2200829	2027/01/27	編集	設定
東京オフィス	220084B	2027/01/27	編集	設定
関西オフィス	2200887	2027/01/27	編集	設定
中国オフィス	220084E	2027/01/27	編集	設定
四国オフィス	2200A4A	2024/12/15	編集	設定
九州オフィス	2200896	2024/12/15	編集	設定
佐賀オフィス	2200897	2024/12/15	編集	設定

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

②-3 メールの再送信設定、入力判定時間設定ができます。設定変更後、**保存**をクリックします。

LOUD (アウト) 遠隔監視サービス

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お

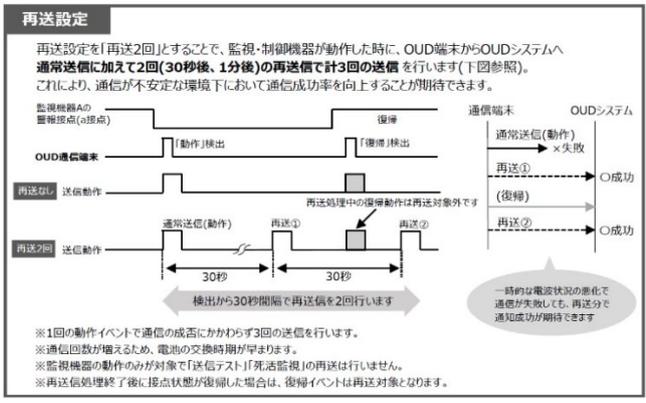
管理先登録・変更

管理先名：東京オフィス

### 再送信設定

再送信設定を「再送2回」としていただく通常送信+再送2回(30秒後、1分後)のこれにより、通信が不安定な環境でも詳細は [こちら](#)

**こちら**をクリックすると再送信設定に関する詳細情報を確認することができます。



再送信設定を「再送2回」とすることで、監視・制御機器が動作した時に、LOUD端末からLOUDシステムへ通常送信に加えて2回(30秒後、1分後)の再送信で計3回の送信を行います(下図参照)。これにより、通信が不安定な環境下において通信成功率を向上することが期待できます。

監視機器Aの監視接点(a接点)が動作すると、LOUD通信端末は動作を検出し、通常送信(動作)を行います。通信が不安定な環境下では、通常送信が失敗した場合、30秒後に再送①を行い、さらに30秒後に再送②を行います。通信が回復すると、復帰イベントを送信します。

※1回の動作イベントで通信の成否にかかわらず3回の送信を行います。  
 ※通信回数が多いため、電池の交換時期が早まります。  
 ※監視機器の動作のみが対象で「送信テスト」「死活監視」の再送信は行いません。  
 ※再送信処理終了後に接点状態が復旧した場合は、復帰イベントは再送対象となります。

現在値	設定値
再送しない	再送しない

通信環境などの影響により万メールが送信できなかった場合に「再送しない/再送2回(リトライ1回)」を選択できます。

### 入力判定時間設定

監視・制御機器の接点出力時間に応じて、LOUD通信端末の入力判定時間を設定することができます。ご利用の監視・制御機器の接点出力時間を確認いただき設定ください。詳細は [こちら](#)

	現在値 (秒)	設定値 (秒)
入力1 (CH1)	0.4 (デフォルト)	0.4 (デフォルト)
入力2 (CH2)	0.4 (デフォルト)	0.4 (デフォルト)
入力3 (CH3)	0.4 (デフォルト)	0.4 (デフォルト)
入力4 (CH4)	0.4 (デフォルト)	0.4 (デフォルト)

接点動作メイク時間を指定することができます。ご利用の監視・制御機器の接点動作時間をご確認いただき設定ください。

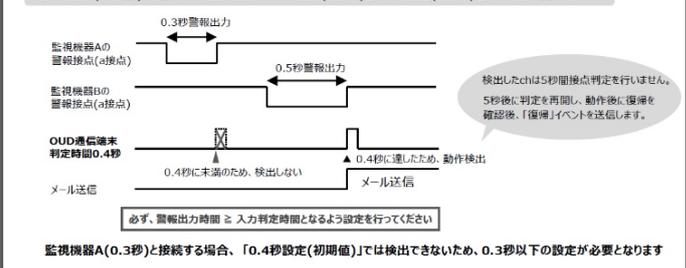
保存 戻る

**こちら**をクリックすると入力判定時間設定に関する詳細情報を確認することができます。

### 入力判定時間設定

監視・制御機器の接点出力時間に応じて、LOUD通信端末の入力判定時間を設定可能です。必ずご利用の監視・制御機器の監視接点の出力時間を確認のうえ、設定ください。戸上電機製作所の機器との接続に関する詳細は取扱説明書pp.16-17に記載していますので、ご確認ください。

【0.4秒設定(初期値)】で監視接点出力をもち監視機器A(0.3秒)と監視機器B(0.5秒)を接続した場合の動作例



検出したchは5秒間接点判定を行いません。5秒後に判定を再開し、動作後に復帰を確認後、「復帰」イベントを送信します。

必ず、監視出力時間 ≥ 入力判定時間となるよう設定を行ってください

監視機器A(0.3秒)と接続する場合、「0.4秒設定(初期値)」では検出できないため、0.3秒以下の設定が必要となります

## 5. 通報先 E メールアドレスの登録

- ① 通報先 E メールアドレスの登録を行います。

メニュー「 通報先登録」をクリックします。

LOUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

- 監視状況**
  - ・機器の状態を確認する
  - ・復旧する (SOG制御装置のみ)
- 管理先登録・変更**
  - ・管理先情報を登録・変更する
  - ・LOUD通信端末を登録する
- 通報先登録**
  - ・通報先メールアドレスを登録する
- 申込履歴**
  - ・申し込み内容を確認する
  - ・取消する
- 利用継続**
  - ・管理先の利用を継続する
- 追加管理先お申込み**
  - ・追加管理先を申し込む
- 管理先解約**
  - ・管理先の利用を終了する
- 電池交換**
  - ・交換用電池を購入する
  - ・交換手順書をダウンロードする
- お問い合わせ**
  - ・LOUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[LOUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

② **追加**をクリックすると、通報先追加画面が表示されます。

OAD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

通報先登録

追加

通報先	メールアドレス	送信設定	
戸上 太郎	Togami-taro@togami-elec.co.jp	有効	テスト送信 編集

登録されているメールアドレスにテスト送信を行います。メールの受信確認が可能です。

メールアドレスの変更・通知設定を行います。

※登録メールアドレスが 1 件の場合、変更はできますが削除はできません。

※登録メールアドレス数に限りはありません。(何件でも登録できます。)

- ③ 追加する通報先(名前、社名(部署)など)と、メールアドレスを入力し、通報設定からメール送信を希望する管理先選択し、**保存**をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### 通報先登録

**必須** 通報先

**必須** メールアドレス

**必須** 通報設定

通報する管理先を一括で選択できます。OFFにすると通報メールは送信されません。

管理先	
<input checked="" type="checkbox"/>	佐賀オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	九州オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	四国オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	関西オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	中国オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	中部オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	北陸オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	東京戸上電機販売
<input checked="" type="checkbox"/>	東京オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	東北オフィス
<input checked="" type="checkbox"/>	北海道オフィス

通報する管理先を選択できます。OFFにするとその管理先の通報メールは送信されません。

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

④ 追加したメールアドレスが表示されます。

LOUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### 通報先登録

[追加](#)

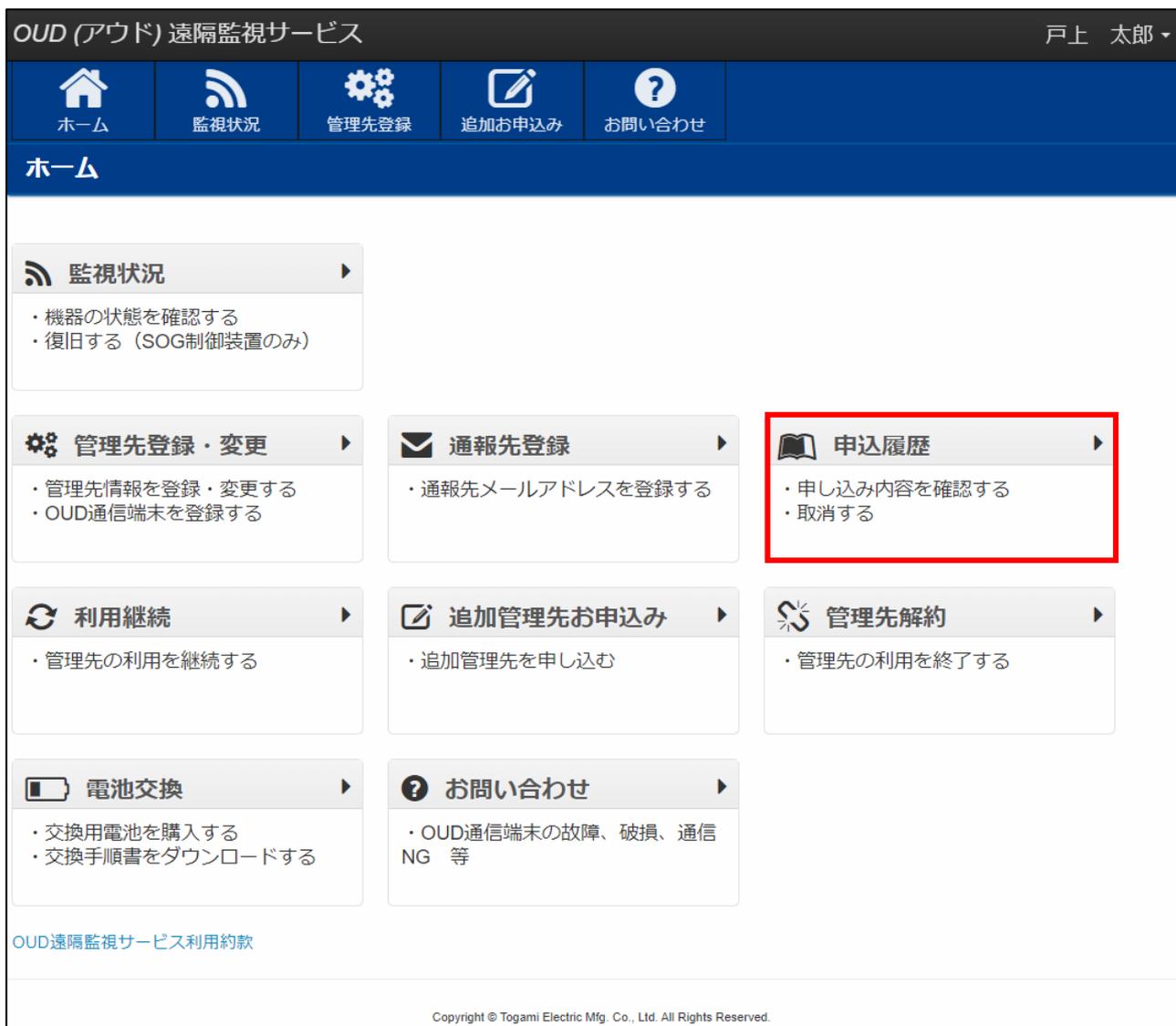
通報先	メールアドレス	送信設定	
戸上 太郎	Togami-taro@togami-elec.co.jp	有効	<a href="#">テスト送信</a> <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>
戸上 花子	Togami-hanako@togami-elec.co.jp	有効	<a href="#">テスト送信</a> <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>

メールアドレスの削除を行います。

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

## 6. 申込履歴の確認

① 申込内容の確認を行います。メニュー「 申込履歴」をクリックします。



このスクリーンショットは、OUD (アウド) 遠隔監視サービスの管理画面を示しています。画面上部には「OUD (アウド) 遠隔監視サービス」というタイトルと「戸上 太郎」のユーザー名が表示されています。ナビゲーションメニューには「ホーム」、「監視状況」、「管理先登録」、「追加お申込み」、「お問い合わせ」があります。メインコンテンツエリアには「ホーム」というセクションがあり、以下のような機能メニューが並んでいます。

- 監視状況**
  - 機器の状態を確認する
  - 復旧する (SOG制御装置のみ)
- 管理先登録・変更**
  - 管理先情報を登録・変更する
  - OUD通信端末を登録する
- 通報先登録**
  - 通報先メールアドレスを登録する
- 申込履歴** (赤い枠で囲まれている)
  - 申し込み内容を確認する
  - 取消する
- 利用継続**
  - 管理先の利用を継続する
- 追加管理先お申込み**
  - 追加管理先を申し込む
- 管理先解約**
  - 管理先の利用を終了する
- 電池交換**
  - 交換用電池を購入する
  - 交換手順書をダウンロードする
- お問い合わせ**
  - OUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

画面下部には「OUD遠隔監視サービス利用約款」というリンクと「Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.」という著作権表示があります。

② 申込履歴が表示されます。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### 申込履歴

注文日	注文番号	状況	発送予定日	台数	税込金額(円)	
2020/07/22	20200700014	申込済		1	¥26,400	取消

申込済：申込完了後入金前まで  
入金済：入金完了後、出荷日連絡がくるまで  
出荷待ち：出荷日確定後、出荷まで  
出荷済：出荷後  
失効：申込から1週間以内に入金されなかった場合

お支払い後、取消ボタンは表示されません。お支払い前まで取消可能です。

## 7. 利用継続(契約の更新)

管理先利用の延長(継続)申し込みを行います。

契約満了日の2ヶ月前、1ヶ月前、2週間前、契約満了日当日に利用継続の案内メールが届きます。メールが届きましたら、契約更新する場合、以下の手順に沿って利用継続手続きを行ってください。

### ★【OUDサービス】ご契約期限が迫っています

差出人 : [oud-togami@togami-elec.co.jp](mailto:oud-togami@togami-elec.co.jp)   
日時 : 2020年08月25日 09:08  
To : @togami-elec.co.jp

OUD遠隔監視サービスのご契約期限が迫っています。  
ご契約状況をご確認いただき、継続のお手続きを行ってください。

継続お手続き後は、契約満了日の14日前までにお支払いをお済ませくださいますようお願い申し上げます。

※このメールには返信はできません。

■ご不明な点がございましたら、お手数ですが窓口までお問合せくださいますようお願いいたします。  
株式会社戸上電機製作所  
営業本部 営業統括部

① メニュー「 利用継続」をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

- 監視状況**
  - 機器の状態を確認する
  - 復旧する (SOG制御装置のみ)
- 管理先登録・変更**
  - 管理先情報を登録・変更する
  - LOUD通信端末を登録する
- 利用継続** (highlighted with a red box)
  - 管理先の利用を継続する
- 通報先登録**
  - 通報先メールアドレスを登録する
- 申込履歴**
  - 申し込み内容を確認する
  - 取消する
- 追加管理先お申込み**
  - 追加管理先を申し込む
- 管理先解約**
  - 管理先の利用を終了する
- 電池交換**
  - 交換用電池を購入する
  - 交換手順書をダウンロードする
- お問い合わせ**
  - LOUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[LOUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

- ② 契約満了日 2ヶ月前～契約満了日までの管理先で、契約継続手続きをされていない管理先が表示されます。契約を継続される場合、延長する契約期間を「2年契約/3年契約/4年契約」から選択し、**継続手続き**をクリックします。

OID (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

**利用継続**

契約満了日の2ヶ月前からご継続のお手続きができます。  
ご利用の継続をご希望されるサービスを選択し、「継続手続き」ボタンを押してください。

**+** 継続ご利用サービス

契約満了日	管理先名	郵便番号	管理先住所	監視機器	
2020/10/21	中部オフィス	456-0033	愛知県名古屋市熱田区花表町21番2号	SOG制御装置	契約期間を選択

**2年契約プラン**

契約期間：2年間

月々 **1,000円** ※1

2年契約プランでもお手頃価格で  
ご提供しております！

2年間 × 1,000円 = **24,000円** ※2

**3年契約プラン**

契約期間：3年間

月々 **950円** ※1

2年契約と比べると  
**5%OFF!**

3年間 × 950円 = **34,200円** ※2

**4年契約プラン**

契約期間：4年間

月々 **900円** ※1

2年契約と比べると  
**10%OFF!**

4年間 × 900円 = **43,200円** ※2

※1 表示価格は税別価格です。  
※2 お支払いは契約年数分を一括振り込みとなります。

**継続手続き**

契約満了日はメニュー「 管理先登録・変更」にて確認可能です。

OID (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

**管理先登録・変更**

管理先	通信端末ID	契約満了日		
北海道オフィス	2200874	2027/01/27	編集	設定
東北オフィス	220086C	2027/01/27	編集	設定
中部オフィス	220083D	2027/01/27	編集	設定
北陸オフィス	2200864	2027/01/27	編集	設定
東京戸上電機販売	2200829	2027/01/27	編集	設定

契約満了日の2ヶ月前、1ヶ月前、2週間前、契約満了日当日に利用継続の案内メールを送付します。

③ お申込サービス内容が表示されますので、内容の確認を行ってください。

内容確認後、OUD 遠隔監視サービス約款契約書の内容をご一読いただき、「OUD 遠隔監視サービス約款に同意する」にチェックをいれ、同意して申込をクリックします。

※OUD 遠隔監視サービス約款を全てご確認(一番下までスクロール)いただくと、同意チェックが有効になります。

OUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

**利用継続**

以下の内容でよろしければ、OUD遠隔監視サービス約款をご確認の上、「同意して申込」ボタンを押してください。  
OUD遠隔監視サービス約款に同意いただける方のみ、お申込みできます。

**お申込みサービス内容**

(内訳)
3年契約プラン × 1 ￥34,200
消費税 ￥3,420
合計金額 ￥37,620

**OUD遠隔監視サービス約款**

**第1章 サービス概要**

第1条 約款の適用

1. 本約款は、株式会社戸上電機製作所「届出番号(電気通信事業者)：第H-02-01624号」(以下「当社」という)が提供するOUD(アウト)遠隔監視サービス(以下「本サービス」という)の契約者(以下「契約者」という)に対し、本サービス利用時の当社及び契約者間の契約として適用されます。
2. 本サービスは法人又は個人事業主向けのサービスであり、契約者は法人又は個人事業主に限るものとします。

第2条 サービスの概要

1. 本サービスとは、当社が有するOUD通信端末(以下「端末」という)を、契約者に無償で貸与し、契約者又は契約者が管理する屋外設置機器に取り付けることにより、当社のOUDシステムにて、当該端末から得られる情報の管理及び提供を行うサービスのことを指します。
2. 当社は、本サービスの提供に支障を与えないために、OUDシステムが正常に稼動するように維持するものとします。

OUD遠隔監視サービス約款に同意する

④ お申込み完了画面が表示されたら、申込完了です。

また、会員登録時のメールアドレスへ申込完了とお支払い案内メールが届きます。

内容に従ってお支払期日(お申込み後 1 週間以内)までにご入金ください。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### サービスのお申込み

#### お支払い金額のご案内

お申込みいただき、ありがとうございます。

以下の内容をメールにて送信しておりますので、大切に保管ください。

お支払い金額は  
¥47,520 (税込)  
となります。

お客様番号： \*\*\*\*\*

お客様番号はメニュー「登録内容の確認・変更」でも確認可能です。詳細は「12. 登録内容の確認・変更」をご参照ください。

2020年08月24日までに以下の口座へお支払いをお願いいたします。

三井住友銀行 佐賀支店  
普通預金 0984933  
株式会社戸上電機製作所

お支払いの際には、振込依頼人名に会員登録者名とお客様番号を入力ください。  
(例)トガミ知ウ199XXX  
振込依頼人名を会員登録者名で入力できない場合は、別途ご相談ください。

振込手数料はお客様のご負担となります。  
LOUD通信端末の発送は、お支払い確認後に行います。

★ 【OUDサービス】 申込完了とお支払い方法について

差出人 : ①oud-togami@togami-elec.co.jp ②  
日時 : 2020年08月17日 17:16  
To : ① @togami-elec.co.jp

戸上 太郎 様

お申込みいただき、ありがとうございました。

4年契約プラン × 1

お支払い金額は

¥47,520 (税込)

となります。

申込番号 : \*\*\*\*\*

お客様番号 \*\*\*\*\*

2020/08/24までに以下の口座へお支払いをお願いいたします。

三井住友銀行 佐賀支店  
普通預金 0984933  
株式会社戸上電機製作所

お支払いの際には、振込依頼人名に会員登録者名とお客様番号を入力ください。

(例)トガミ知ウ199XXX

振込依頼人名を会員登録者名で入力できない場合は、別途ご相談ください。

振込手数料はお客様のご負担となります。

なお、期日までにお支払いが確認できなかった場合は、お申込みを無効とさせていただきますのでご注意ください。

お申込み内容のご確認及び取り消しは、OUD遠隔監視サービスをご利用ください。

※このメールには返信はできません。

※このメールは、保管いただきますようお願い致します。

■ご不明な点がございましたら、お手数ですが窓口までお問合せくださいますようお願いいたします。

株式会社戸上電機製作所

営業本部 営業統括部

## 8. 追加お申込み

① 管理先の追加申し込みを行います。メニュー「追加管理先お申込み」をクリックします。



スクリーンショットは「OUD (アウド) 遠隔監視サービス」の管理画面を示しています。右上にはユーザー名「戸上 太郎」が表示されています。ナビゲーションメニューには「ホーム」、「監視状況」、「管理先登録」、「追加お申込み」、「お問い合わせ」があります。メインコンテンツには「ホーム」のセクションがあり、以下の機能カードが並んでいます：

- 監視状況**
  - 機器の状態を確認する
  - 復旧する (SOG制御装置のみ)
- 管理先登録・変更**
  - 管理先情報を登録・変更する
  - OUD通信端末を登録する
- 通報先登録**
  - 通報先メールアドレスを登録する
- 申込履歴**
  - 申し込み内容を確認する
  - 取消する
- 利用継続**
  - 管理先の利用を継続する
- 追加管理先お申込み** (赤い枠で強調)
  - 追加管理先を申し込む
- 管理先解約**
  - 管理先の利用を終了する
- 電池交換**
  - 交換用電池を購入する
  - 交換手順書をダウンロードする
- お問い合わせ**
  - OUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

画面下部には「OUD遠隔監視サービス利用約款」のリンクと「Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.」の著作権表示があります。

- ② サービスを追加をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### サービスのお申込み

ご利用のサービスを選択して「ご購入手続き」ボタンを押してください。

[サービスを追加](#)

 ご利用サービス

管理先名	郵便番号	管理先住所	監視機器	契約期間

合計金額 (税込) ¥0

[ご購入手続き](#)

③ 管理先情報を入力し「サービスを追加」をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### サービスのお申込み

管理先の情報と契約期間を入力し、「サービスを追加」ボタンを押してください。  
「サービスを追加」ボタンを押すと、管理先住所にて電波受信状況を確認します。

**必須** 管理先名 設置場所など (最大30文字) **例) 戸上電機製作所**

**必須** 管理先住所 〒 012 - 3456 **住所検索** **郵便番号の数字は半角で入力ください。**

都道府県を選択 **住所は全角で入力ください。**

市区町村 番地

**必須** 監視機器 監視機器を選択 **対象機器**

**必須** 契約期間 契約期間を選択

監視項目が2項目以下(使用接点数が2接点以下)のお客様はここにチェックをつけてください。  
※ OUD通信端末には2接点タイプを出荷する。  
※ 在庫状況によっては4接点タイプを出荷する。

**対象機器**をクリックすると当社商品取付対象機器が表示されます。

- 当社屋外用SOG制御装置

取付対象SOG制御装置形名	基本監視機能
LTR-P/M形	GR・SO動作/自己診断異常(SOG制御装置)
CHZ形	GR・SO動作/自己診断異常(SOG制御装置)/微地絡検知/自己診断異常(高圧絶縁監視部)
GBR形	GR動作/※OC動作/※自己診断異常(GBR) >>

※4接点タイプのみ対応

- 当社アークフォルト監視装置

取付対象形名
ARC-A(1)形

**お値な** 3年契約プラン

契約期間	月々	総額
2年間	1,000円	24,000円
3年間	950円	34,200円
4年間	900円	43,200円

※1 表示価格は税別価格です。  
※2 お支払い額は契約年数分を一括お支払いとなります。

**サービスを追加** **キャンセル**

※「サービスを追加」をクリック後、管理先住所にて電波受信状況を確認しますので、番地まで正確に入力してください。また、番地は数字で入力してください。

電波受信ができない場合は、下記内容が表示されます。

「ご指定の住所はサービス圏外です。大変申し訳ございませんが、LOUD 遠隔監視サービスをご利用することができません。別の管理先住所でお申込みください。」

- ④ 管理先が追加されます。管理先を全て追加したら、**ご購入手続き**をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### サービスのお申込み

ご利用のサービスを選択して「ご購入手続き」ボタンを押してください。

複数お申込みの場合は再度「管理先追加」より管理先を追加ください。 [サービスを追加](#)

#### ご利用サービス

管理先名	郵便番号	管理先住所	監視機器	契約期間	
戸上電機製作所	840-0802	佐賀県佐賀市大財北町1-1	SOG制御装置	4年	<a href="#">取消</a>

合計金額 (税込) ¥47,520

[ご購入手続き](#)

追加内容の削除を行います。

※管理先は1回の申込につき50件まで追加可能です。

- ⑤ お申込サービス内容が表示されますので、内容の確認を行ってください。

確認後、発送先が会員登録時の登録住所と異なる場合は「 OUD 通信端末の発送先が上記住所と異なる場合はチェックを入れてください。」にチェックをいれ発送先を入力します。

発送先の入力後、OUD 遠隔監視サービス約款契約書の内容をご一読いただき、「 OUD 遠隔監視サービス約款に同意する」にチェックをいれ、**同意して申込**をクリックします。

※OUD 遠隔監視サービス約款を全てご確認(一番下までスクロール)いただくと、同意チェックが有効になります。

OUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### サービスのお申込み

以下の内容でよろしければ、OUD遠隔監視サービス約款をご確認の上、「同意して申込」ボタンを押してください。  
OUD遠隔監視サービス約款に同意いただける方のみ、お申込みできます。

#### お申込みサービス内容

OUD通信端末 × 1 (内訳)
4年契約プラン × 1 ￥43,200
消費税 ￥4,320
合計金額 ￥47,520

OUD通信端末の発送先

発送先： 株式会社戸上電機製作所 OUD部 戸上 太郎  
住所： 佐賀県佐賀市大財北町1-1  
電話番号： 0000-11-2222

OUD通信端末の発送先が上記住所と異なる場合はチェックを入れて、発送先を入力してください。

#### OUD遠隔監視サービス約款

##### 第1章 サービス概要

第1条 約款の適用

- 本約款は、株式会社戸上電機製作所「届出番号(電気通信事業者)：第H-02-01624号」(以下「当社」という)が提供するOUD(アウト)遠隔監視サービス(以下「本サービス」という)の契約者(以下「契約者」という)に対し、本サービス利用時の当社及び契約者間の契約として適用されます。
- 本サービスは法人又は個人事業主向けのサービスであり、契約者は法人又は個人事業主に限るものとします。

第2条 サービスの概要

- 本サービスとは、当社が有するOUD通信端末(以下「端末」という)を、契約者に無償で貸与し、契約者又は契約者が管理する屋外設置機器に取り付けることにより、当社のOUDシステムにて、当該端末から得られる情報の管理及び提供を行うサービスのことを指します。
- 当社は、本サービスの提供に支障を与えないために、OUDシステムが正常に稼動するように維持するものとします。

OUD遠隔監視サービス約款に同意する

※OUD遠隔監視サービス約款を最後までご確認いただくことにより、チェックが有効になります。

**同意して申込** 戻る

⑥ お申込み完了画面が表示されたら、申込完了です。

また、会員登録時のメールアドレスへ申込完了とお支払い案内メールが届きます。

内容に従ってお支払期日(お申込み後 1 週間以内)までにご入金ください。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### サービスのお申込み

#### お支払い金額のご案内

お申込みいただき、ありがとうございます。

以下の内容をメールにて送信しておりますので、大切に保管ください。

お支払い金額は  
**¥47,520 (税込)**  
となります。

お客様番号： \*\*\*\*\*

2020年08月24日までに以下の口座へお支払いをお願いいたします。

三井住友銀行 佐賀支店  
普通預金 0984933  
株式会社戸上電機製作所

お支払いの際には、振込依頼人名に会員登録者名とお客様番号を入力ください。  
(例)トガミ知ウ199XXX  
振込依頼人名を会員登録者名で入力できない場合は、別途ご相談ください。

振込手数料はお客様のご負担となります。  
LOUD通信端末の発送は、お支払い確認後に行います。

お客様番号はメニュー「登録内容の確認・変更」でも確認可能です。詳細は「12. 登録内容の確認・変更」をご参照ください。

★ 【OUDサービス】 申込完了とお支払い方法について

差出人 : ous-togami@togami-elec.co.jp @  
日時 : 2020年08月17日 17:16  
To : @togami-elec.co.jp

戸上 太郎 様

お申込みいただき、ありがとうございました。

4年契約プラン × 1

お支払い金額は

¥47,520 (税込)

となります。

申込番号 : \*\*\*\*\*  
お客様番号 \*\*\*\*\*

2020/08/24までに以下の口座へお支払いをお願いいたします。

三井住友銀行 佐賀支店  
普通預金 0984933  
株式会社戸上電機製作所

お支払いの際には、振込依頼人名に会員登録者名とお客様番号を入力ください。

(例)たがみ知の199XXX

振込依頼人名を会員登録者名で入力できない場合は、別途ご相談ください。

振込手数料はお客様のご負担となります。  
OUD通信端末の発送は、お支払い確認後に行います。

なお、期日までにお支払いが確認できなかった場合は、お申込みを無効とさせていただきますのでご注意ください。

お申込み内容のご確認及び取り消しは、OUD遠隔監視サービスをご利用ください。

※このメールには返信はできません。

※このメールは、保管いただきますようお願い致します。

■ご不明な点がございましたら、お手数ですが窓口までお問合せくださいますようお願いいたします。

株式会社戸上電機製作所

営業本部 営業統括部

<申込完了後の流れ> ※詳細は OUD 通信端末設置マニュアルをご参照ください。

①料金のお支払い

②弊社にてご入金確認後、OUD 通信端末の発送

③OUD 通信端末到着後

- ・ OUD 通信端末 ID を OUD システムにて登録
- ・ 動作確認、設置完了ボタンを押す

↓

運用開始

## 9. 管理先の解約

① 管理先のサービス利用を終了します。メニュー「 管理先解約」をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

- 監視状況**
  - 機器の状態を確認する
  - 復旧する (SOG制御装置のみ)
- 管理先登録・変更**
  - 管理先情報を登録・変更する
  - LOUD通信端末を登録する
- 通報先登録**
  - 通報先メールアドレスを登録する
- 申込履歴**
  - 申し込み内容を確認する
  - 取消する
- 利用継続**
  - 管理先の利用を継続する
- 追加管理先お申込み**
  - 追加管理先を申し込む
- 管理先解約**
  - 管理先の利用を終了する
- 電池交換**
  - 交換用電池を購入する
  - 交換手順書をダウンロードする
- お問い合わせ**
  - LOUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[LOUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

② 解約する管理先を選択し、**解約手続き**をクリックします。

※お客様都合による解約の場合、利用料の返金はいりませんのでご注意ください。

また、解約後は OUD 通信端末に関するデータの閲覧ができなくなりますのでお客様にてデータのバックアップをお願いいたします。

OUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### 管理先解約

解約をご希望されるサービスを選択し、「解約手続き」ボタンを押してください。

利用料についての返金はいりません。  
解約するOUD通信端末に関するデータについては、閲覧できなくなります。

	契約満了日	管理先名	管理先住所	監視機器
<input type="checkbox"/>	2024/09/21	関西オフィス	佐賀県佐賀市大財北町 1 - 1	一般装置
<input type="checkbox"/>	2024/09/21	東京オフィス	東京都目黒区青葉台	SOG制御装置
<input type="checkbox"/>	2024/09/21	戸上電機ソフト	佐賀県佐賀市大財北町 1 - 1	一般装置
<input type="checkbox"/>	2024/09/21	戸上電機製作所 本社	佐賀県佐賀市大財北町 1 - 1	SOG制御装置
<input type="checkbox"/>	2020/10/21	中部オフィス	愛知県名古屋市中区花表町21番2号	SOG制御装置

**解約手続き**

③ 解約内容を確認いただき、内容に問題なければ「解約」をクリックします。

※差し支えなければ、OUD 解約アンケートのご協力も宜しくお願いいたします。(任意)

アンケートに関しましてはお客様のニーズ調査の目的以外は使用しません。

OUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### 管理先解約

以下の内容でよろしければ、「解約」ボタンを押してください。

利用料についての返金はいりません。  
解約するOUD通信端末に関するデータについては、閲覧できなくなります。

契約終了日	管理先名	管理先住所	監視機器
2024/09/21	関西オフィス	佐賀県佐賀市大町北町 1-1	一般装置

OUD解約アンケート

OUD遠隔監視サービスをご利用いただきありがとうございました。  
今後の参考にさせていただきたく、アンケートにご協力お願い致します。  
※アンケートに関しましてはお客様のニーズ調査の目的以外は使用しません。  
※複数選択可

- 通信ができなくなった
- 当サービスや機能が期待したものではなかったから
- サポートに不満があるから
- 使い勝手が良くないから
- 他にもっといいサービスを見つけたから
- 使う必要が無くなったから

その他、自由にご記入下さい。

解約 戻る

- ④ 解約完了画面が表示されましたら、解約完了です。

画面の内容に従って、OUD 通信端末の返却をお願いいたします。

※下記表示内容と同内容の解約完了メールが届きます。

OUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

 ホーム	 監視状況	 管理先登録	 追加お申込み	 お問い合わせ
--	---	--	---	---

**管理先解約**

**OUD通信端末返却のご案内**

**解約を受理しました。**

大変お手数をお掛けいたしますが、以下の返却方法に従い、OUD通信端末を送付いただきますよう、よろしくお願いいたします。

お客様番号：199008

- ① OUD通信端末が破損しないように梱包する。
- ② 送り状には、「OUD通信端末」とお客様番号を記載する。
- ③ 返却先住所へ送付する。

返却費用（送料、等）についてはお客様のご負担となります。

## 10. 電池交換

- ① 電池レベルが低下した際の電池の購入・交換方法についてです。電池レベルが低下すると、下図のような電池レベル低下のお知らせメールが届きます。

※電池レベル低下のお知らせメールを受信してからの電池寿命は1日2回通信時で約1ヶ月です。お早めに電池を交換ください。



- ② 電池レベル低下のお知らせメールを受信したら、メニュー「 電池交換」をクリックします。

LOUD (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

ホーム

- 監視状況
  - 機器の状態を確認する
  - 復旧する (SOG制御装置のみ)
- 管理先登録・変更
  - 管理先情報を登録・変更する
  - OUD通信端末を登録する
- 通報先登録
  - 通報先メールアドレスを登録する
- 申込履歴
  - 申し込み内容を確認する
  - 取消する
- 利用継続
  - 管理先の利用を継続する
- 追加管理先お申込み
  - 追加管理先を申し込む
- 管理先解約
  - 管理先の利用を終了する
- 電池交換** (highlighted)
  - 交換用電池を購入する
  - 交換手順書をダウンロードする
- お問い合わせ
  - OUD通信端末の故障、破損、通信NG等

LOUD遠隔監視サービス利用約款

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

- ③ ご利用いただいている端末(ODU-A形/ODU-B形)によって電池の購入・交換方法が異なりますので画面の内容に従って電池の購入・交換ください。

ODU (アウト) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### 電池交換

ODU通信端末の電池購入・交換はお客様にて実施して頂いております。  
電池レベル低下メールを受信後は、安全には十分に配慮し、早めの電池交換対応をお願いいたします。

**ODU-B形**  ODU-B端末側面

側面写真をクリックいただき、ご自身の通信端末が ODU-A 形、ODU-B 形どちらに該当するか外観をご確認ください。

「リチウム単三電池」の使用を推奨しております。  
お近くの家電量販店やネットショップでお買い求めいただけます。

・ [ODU-B通信端末 電池交換手順書 \(PDFはこちら\)](#)

---

**ODU-A形**  ODU-A端末側面

下記、問合せ先へ品名・品番・個数を伝え、電池を購入してください。  
電池レベル低下メールを受信後の電池寿命の目安としては1日1回送信時で59日間です。

・ [ODU-A通信端末 電池交換手順書 \(PDFはこちら\)](#)

**ODU-A電池問合せ先**

オプテックス株式会社  
戦略本部 開発センター 事業企画部 企画課  
TEL : 077-579-8890  
E-mail : [iot@optex.co.jp](mailto:iot@optex.co.jp)

**品名**

IoT 無線ユニット専用リチウム電池

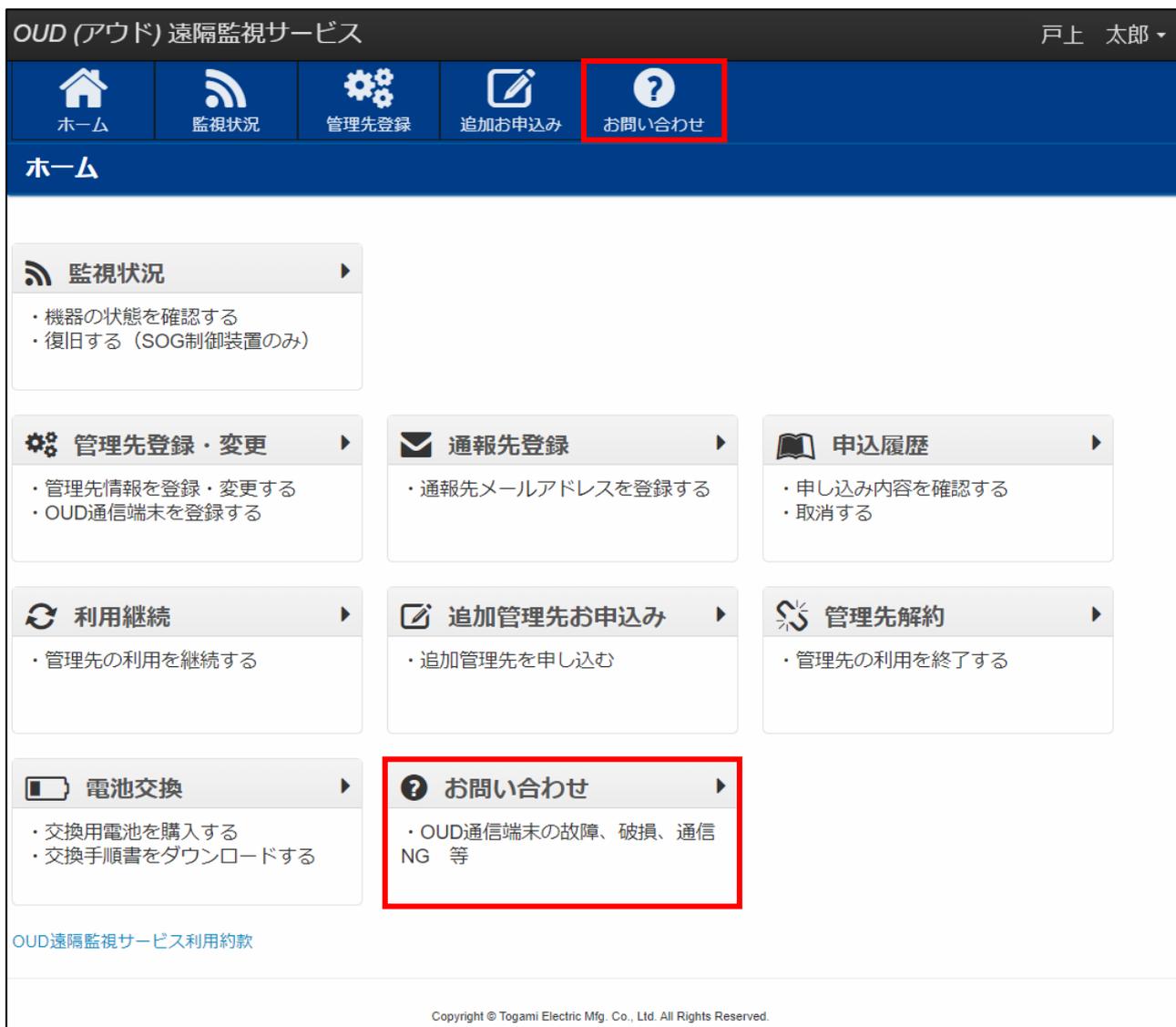
**品番**

OWU BATTERY

電池交換手順書 PDF です。

## 1 1. お問い合わせ

- ① メニュー「 お問い合わせ」をクリックします。



LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み **お問い合わせ**

ホーム

**監視状況** ▶

- ・機器の状態を確認する
- ・復旧する (SOG制御装置のみ)

**管理先登録・変更** ▶

- ・管理先情報を登録・変更する
- ・LOUD通信端末を登録する

**通報先登録** ▶

- ・通報先メールアドレスを登録する

**申込履歴** ▶

- ・申し込み内容を確認する
- ・取消する

**利用継続** ▶

- ・管理先の利用を継続する

**追加管理先お申込み** ▶

- ・追加管理先を申し込む

**管理先解約** ▶

- ・管理先の利用を終了する

**電池交換** ▶

- ・交換用電池を購入する
- ・交換手順書をダウンロードする

**お問い合わせ** ▶

- ・LOUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[LOUD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

③ お問い合わせ画面が表示されます。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

## お問い合わせ

### よくあるご質問 (FAQ)

利用者様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。  
お問い合わせ前にご確認ください。

- よくあるご質問 (FAQ)

当社ホームページの OUD Q&A を開きます。

### メールでのお問い合わせ

お問い合わせ内容をご記入いただき、「送信」ボタンを押してください。  
3営業日以内に担当よりご連絡いたします。

- 当社営業日カレンダー

お問い合わせ内容 (記)

当社営業日は当社営業日カレンダーよりご確認ください。

メールでのお問合せの際はお客様番号をご記入ください。

送信

### 電話でのお問い合わせ

通信NGおよび故障・交換等に関するお問い合わせには、「お客様番号」をご用意ください。  
お問い合わせの際は、番号をよくお確かめの上おかけください。

株式会社戸上電機製作所  
営業本部 営業統括部  
営業企画 G  
担当：中村  
TEL:0952-25-4125  
受付時間：営業日の午前 9 時～午後 5 時

## 1 2 . 登録内容の確認・変更

① 会員登録時の登録情報の確認・変更を行います。

メニュー右上の▼より、登録内容の確認・変更をクリックします。

② 登録内容の変更を行う場合は編集をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

**登録内容の確認・変更**

登録内容の変更は、「編集」ボタンを押してください。

お客様番号 :	199028
お名前 :	戸上 太郎
フリガナ :	トガミ タロウ
年齢 :	20代
会社・組織名 :	株式会社戸上電機製作所
会社・組織名 (フリガナ) :	カブシキガイシャトガミデンキセイサクシヨ
部署 :	LOUD部
役職 :	係長・主任・担当クラス
住所 :	〒 840 - 0802 佐賀県佐賀市大財北町
電話番号 :	0952-24-4111
FAX :	

[編集](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

③ 登録内容を変更し、登録をクリックします。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎 ▾

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

会員情報を記入し、「登録」ボタンを押してください。

必須	お名前	<input type="text" value="戸上 太郎"/>
必須	フリガナ	<input type="text" value="トガミ タロウ"/>
任意	年齢	<input type="text" value="20代"/>
必須	会社・組織名	<input type="text" value="株式会社戸上電機製作所"/>
必須	会社・組織名 (フリガナ)	<input type="text" value="カブシキガイシャトガミデンキセイサクシヨ"/>
任意	部署	<input type="text" value="LOUD部"/>
任意	役職	<input type="text" value="係長・主任・担当クラス"/>
必須	住所	〒 <input type="text" value="840"/> - <input type="text" value="0802"/> <input type="button" value="住所検索"/> <input type="text" value="佐賀県"/> <input type="text" value="佐賀市大財北町"/>
必須	電話番号	<input type="text" value="0000-11-2222"/>
任意	FAX	<input type="text" value="0000-11-2222"/>

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

## 1 3 . パスワードの変更

① メニュー右上の▼より、パスワードの変更をクリックします。

OAD (アウド) 遠隔監視サービス

戸上 太郎

登録内容の確認・変更  
パスワードの変更  
ログアウト

ホーム

監視状況

- 機器の状態を確認する
- 復旧する (SOG制御装置のみ)

管理先登録・変更

- 管理先情報を登録・変更する
- OAD通信端末を登録する

通報先登録

- 通報先メールアドレスを登録する

申込履歴

- 申し込み内容を確認する
- 取消する

利用継続

- 管理先の利用を継続する

追加管理先お申込み

- 追加管理先を申し込む

管理先解約

- 管理先の利用を終了する

電池交換

- 交換用電池を購入する
- 交換手順書をダウンロードする

お問い合わせ

- OAD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[OAD遠隔監視サービス利用約款](#)

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

② 表示内容に従って、パスワードを変更してください。

※パスワードは8文字以上で設定ください。

(アルファベット、数字、記号いずれも使用可能です。)

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### パスワード変更

新しいパスワードを入力し、「パスワードの変更」ボタンを押してください。  
新しいパスワードの長さは8文字以上である必要があります。

必須 現在のパスワード

必須 新しいパスワード

必須 パスワードの確認

**パスワードの変更**

パスワードの確認は、誤入力防止のため新しいパスワードと同様の文字を再度入力ください。※上部で入力した新しいパスワードのコピー&ペーストはできません。

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

③ パスワード変更完了画面が表示されます。

LOUD (アウド) 遠隔監視サービス 戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

### パスワード変更

パスワードが変更されました。

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

## 14. ログアウト

① メニュー右上の▼より、**ログアウト**をクリックします。

OUD (アウド) 遠隔監視サービス

戸上 太郎

ホーム 監視状況 管理先登録 追加お申込み お問い合わせ

登録内容の確認・変更  
パスワードの変更  
**ログアウト**

ホーム

監視状況

- 機器の状態を確認する
- 復旧する (SOG制御装置のみ)

管理先登録・変更

- 管理先情報を登録・変更する
- OUD通信端末を登録する

通報先登録

- 通報先メールアドレスを登録する

申込履歴

- 申し込み内容を確認する
- 取消する

利用継続

- 管理先の利用を継続する

追加管理先お申込み

- 追加管理先を申し込む

管理先解約

- 管理先の利用を終了する

電池交換

- 交換用電池を購入する
- 交換手順書をダウンロードする

お問い合わせ

- OUD通信端末の故障、破損、通信NG 等

[OUD遠隔監視サービス利用約款](#)

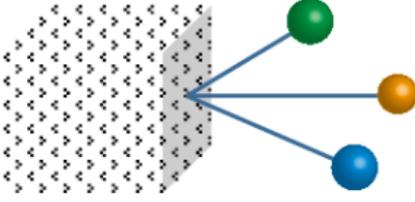
Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

② ログアウトされ、OUD システムログイン画面にもどります。

OUD(アウド)遠隔監視

Ver. 2.0.0.0

OUD



E-mail Address

Password

アカウントを記憶する

**> システムにログインします**

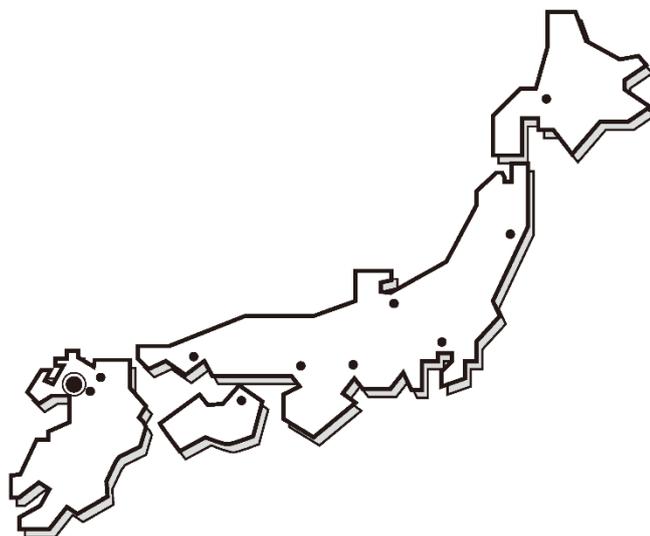
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

---

Copyright © Togami Electric Mfg. Co., Ltd. All Rights Reserved.

## 株式会社 戸上電機製作所

本社・工場	〒840-0802	佐賀市大財北町1-1		TEL0952 (24) 4111	FAX0952-26-4594	
名古屋工場	〒456-0033	名古屋市熱田区花表町2-1-2		TEL052 (871) 5121	FAX052-889-1061	
支店	北海道	〒060-0051	札幌市中央区南一条東1-3	パークイースト札幌	TEL011 (261) 1528	FAX011-271-3804
	東北	〒983-0852	仙台市宮城野区榴岡三丁目7-35	損保ジャパン仙台ビル	TEL022 (295) 5571	FAX022-295-5573
	東京	〒153-0042	東京都目黒区青葉台四丁目1-13	戸上ビル	TEL03 (3465) 0711	FAX03-5738-3622
	北陸	〒930-0848	富山市久方町8-43	久方ビル	TEL076 (431) 8371	FAX076-441-8086
	中部	〒456-0033	名古屋市熱田区花表町2-1-2		TEL052 (871) 6471	FAX052-889-1061
	関西	〒564-0053	大阪府吹田市江の木町12-5	大阪戸上ビル	TEL06 (6386) 8961	FAX06-6338-1375
	中国	〒730-0011	広島市中区基町13-9	東洋証券広島スクエア	TEL082 (555) 4646	FAX082-555-4966
	四国	〒760-0023	高松市寿町二丁目1-1	高松第一生命ビル新館	TEL087 (851) 3761	FAX087-822-7396
	九州	〒810-0001	福岡市中央区天神四丁目3-30	天神ビル新館	TEL092 (721) 3451	FAX092-741-2277
	佐賀	〒840-0802	佐賀市大財北町1-1		TEL0952 (25) 4150	FAX0952-26-8220
販売会社	東京戸上電機販売株式会社	〒153-0042	東京都目黒区青葉台四丁目1-13	戸上ビル	TEL03 (3465) 3111	FAX03-3465-3727



お断わり：仕様・寸法等予告なく変更することがありますのでご了承ください。

不明な点・お気づきの点などございましたら  
お客様サービスセンター（本社：佐賀）  
☎ 0120-25-7867  
ナヤムナ(悩むな)

[受付時間／営業日の8:30～17:00]