

2021年8月31日

OUD 遠隔監視サービス 通信障害発生について

貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

2021年8月30日16時00分ごろからOUD遠隔監視サービスにおいて通信障害が発生しております。

お客さまには、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、復旧作業中のため、復旧まで今しばらくお待ちいただくよう、よろしくお願い申し上げます。

復旧の目処がたちましたら、改めてご報告いたします。

また、今回このような事象が発生したことを重く受け止め、再発防止策の徹底を図り、サービスの安定的な運用に向けて全力を挙げて取り組んでまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

営業本部 営業統括部 リレーション&マーケティング G 中村、田中 TEL 0952-25-4129

以 上