

## OUD 遠隔監視サービス 通信障害発生について(続報)

貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

2021年8月30日16時00分ごろからOUD遠隔監視サービスにおいて通信障害が発生しております。

お客さまには、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、復旧作業中のため、復旧まで今しばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

今回の通信障害により、1日1回の通信確認が出来なくなるため、「通信 NG」のメール通知とOUDシステムの動作履歴に「通信 NG」が記録されます。

その後、1日1回の通信確認時に通信が復旧していれば、「通信復帰」のメール通知とOUDシステムの動作履歴に「通信復帰」が記録されます。

また、通信障害中は、監視機器の動作情報がお客さまへ通知されません。

監視機器	監視項目
SOG 制御装置	GR・SO 動作 自己診断異常 微地絡検知
一般機器	入力1 (任意の接点情報) 入力2 ( " )

※今回の通信障害では、上記監視項目の動作情報を誤って「通信 NG」とメール通知することはございません。

<本件に関するお問い合わせ先>

営業本部 営業統括部 リレーション&マーケティング G 中村、田中 Tel 0952-25-4129

以 上