

## OUD 遠隔監視サービス 通信障害の復旧のお知らせ

貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

2021年8月30日16時00分ごろからOUD遠隔監視サービスにおいて通信障害が発生しましたが、9月1日9時2分ごろに復旧いたしました。

お客さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以下に、通信障害の原因と通信復旧のご確認方法を記載いたします。

### ○通信障害の原因

OUD通信端末からOUDシステム間で、ネットワークの通信障害が発生いたしました。そのことにより、OUDシステムへ情報が到達せず、「通信NG」となりました。

### ○通信復旧のご確認方法

- ・1日1回の通信確認時に、「通信復帰」のメール通知が届きます。
- ・OUDシステムの動作履歴にて「通信復帰」が記録されます。

重ねてになりますが、この度は多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

営業本部 営業統括部 リューション&マーケティング G 中村、田中 Tel 0952-25-4129

以 上