

OUD 遠隔監視サービス 通信障害発生のお知らせ

OUD 遠隔監視サービス会員各位

貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。

平素より OUD 遠隔監視サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年3月5日(火)7時6分ごろから当社が利用している通信ネットワーク（UnaBiz社通信網）において一部通信障害が発生しております。

お客さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

復旧の目処がたちましたら、改めてご報告いたします。

<障害内容>

監視機器の動作情報、OUD 通信端末本体の状態確認の定期送信の遅延およびエラー

上記障害に伴い、監視機器の動作情報のメール送信遅延およびエラー、

OUD 通信端末本体の定期送信の遅延およびエラーにより「通信 NG」のメール通知と

OUD システムの動作履歴に「通信 NG」が記録されるおそれがあります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社戸上電機製作所

営業本部 営業統括部 リューション&マーケティング G 中村、田中 TEL 0952-25-4129

