



お客様各位

2019 年 2 月 5 日  
株式会社戸上電機製作所

### サーバーの不具合発生に対するお詫び

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、当社サーバーの一部に不具合が発生し、多くの皆様にご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。障害が発生しておりましたサービスにおいて安定稼働を確認いたしましたのでご報告申し上げます。

#### ■発生時刻

2019 年 2 月 5 日（火）10 時 05 分～2019 年 2 月 5 日（火）12 時 04 分

#### ■影響範囲

当社へ送信された電子メールが不達となっている可能性があります。  
大変お手間をお掛けしますが、お心当たりがあれば再送信頂きますようお願い申し上げます。

本件の事態を真摯に受け止め、今後このようなことが起こらぬよう努力して参りますので何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

以上